

Polityka prywatności Serwisu www.partner.youok.pl

Informacje ogólne

Korzystając z usług serwisu www.partner.youok.pl (dalej „Serwis”) dostarczonego przez YOUOK LTD z siedzibą w Londynie (dalej „YOUOK LTD”) przekazujesz dane dotyczące swojej tożsamości.

YOUOK LTD szanuje prawo do prywatności Użytkowników swoich serwisów, w szczególności dba o ochronę ich danych osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania technologiczne i legislacyjne zapobiegające ingerencji w prywatność Użytkowników przez osoby trzecie.

Działania YOUOK LTD związane z gromadzeniem i przetwarzaniem wszelkich danych są ukierunkowane na zagwarantowanie Użytkownikowi poczucia pełnego bezpieczeństwa na poziomie odpowiednim do obowiązującego prawa, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

Informujemy, że w ramach Serwisu mogą zostać zamieszczone również zewnętrzne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych bądź też podczas korzystania z Serwisu w urzędzeniu końcowym Użytkownika mogą zostać dodatkowo umieszczone pliki Cookies w celu umożliwienia Użytkownikowi skorzystania z funkcjonalności serwisów zintegrowanych z Serwisem. Każdy z dostawców określa zasady korzystania z plików Cookies w swojej polityce prywatności w związku z czym nie mamy wpływu na prowadzoną przez dostawców politykę prywatności oraz wykorzystywania przez nich plików Cookies.

Ze względów bezpieczeństwa zalecamy, abyś przed skorzystaniem z zasobów oferowanych przez inne strony internetowe lub serwisy, zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności oraz wykorzystywania plików Cookies, jeżeli zostały one udostępnione, a w razie ich braku skontaktował się z administratorem danej strony lub serwisu w celu uzyskania informacji w tym zakresie.

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych, gromadzonych z wykorzystaniem Serwisu jest:

YOUOK LTD z siedzibą w Londynie (adres: Office 228, 2a Ruckholt Road, London, England, E10 5NP), wpisana do Companies House, pod numerem 09462116, UTR: 2869922756.

W ramach poszczególnych usług Serwisu zdarza się, że informacje o Tobie przekazywane są również Partnerom czyli stronom trzecim, z którymi YOUOK LTD współpracuje bezpośrednio lub pośrednio, przede wszystkim w ramach zapewnienia Ci usług na najwyższym poziomie.

Wobec powyższego administratorami danych Użytkownika mogą być Partnerzy YOUOK LTD w ramach skorzystania przez Użytkownika z ich usług za pośrednictwem Serwisu np. usług dotyczących płatności dostawy etc.

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane, które podajesz lub pozostawiasz w ramach korzystania z poszczególnych usług Serwisu. Są to przede wszystkim dane, które podajesz w ramach udostępnionych formularzy, jak również dane, które pozostawiasz w ramach poruszania się po Serwisie czyli m.in. te, które pozostawiasz w tzw. plikach Cookies lub te które przekazujesz w trakcie kontaktu.

W zakresie korzystania z Serwisu przez Użytkownika przechowujemy również zapytania http kierowane do serwera. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL i dotyczą m.in. publicznego adresu IP urządzenia końcowego z którego nadeszło zapytanie, czas nadejścia zapytania, liczby wysłanych przez serwer danych, adresu URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (tzw. referer link) - przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez zewnętrzny odnośnik, informacji o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http.

Cele, podstawy oraz okres przetwarzania

	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania	
	Założenie konta w Serwisie zgodnie z treścią Regulaminu.	W tym przypadku chodzi o przetwarzanie danych w zakresie niezbędnym do tego, abyś mógł założyć konto w Serwisie i korzystać z niego m.in. w celu weryfikacji prawidłowości danych czy przeglądu dokonanych zakupów, a także realizacji współpracy z YOUOK LTD na zasadach zawartych w Regulaminie. Założenie konta ma charakter zautomatyzowany.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 22 ust. 2 lit. a RODO	Przez okres świadczenia usługi konta, z tym, że gdyby nie doszło do założenia konta w Serwisie lub po usunięciu konta, dane zostaną zarchiwizowane i niewykorzystywane poza celem związanym z dochodzeniem, obroną czy ustaleniem wzajemnych roszczeń przez okres ich przedawnienia.
	Zawarcia umowy zgodnie z Regulaminem.	Niezależnie od tego, czy założyłeś konto w Serwisie czy jesteś niezarejestrowanym Użytkownikiem, możesz zamówić towar zgodnie z Regulaminem. Dane osobowe zebrane w procesie zamówienia będą przetwarzane po to, aby sfinalizować zakup. Dokonanie zakupu ma charakter zautomatyzowany.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 22 ust. 2 lit. a RODO	Przez okres realizacji umowy i do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń, z tym, że gdyby nie doszło do zawarcia umowy zgodnie z Regulaminem lub po jej zakończeniu, dane zostaną zarchiwizowane i niewykorzystywane poza celem związanym z dochodzeniem, obroną czy ustaleniem wzajemnych roszczeń przez okres ich przedawnienia.
	Podjęcie kontaktu.	Możesz skontaktować się z Nami w tym z wykorzystaniem udostępnionego formularza kontaktu. Dane osobowe gromadzone w powyższym procesie będą przetwarzane po to, aby zrealizować kontakt, w tym, aby odpowiednio zareagować na Twoje żądanie.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania. Po realizacji dane zostaną zarchiwizowane i niewykorzystywane poza celem związanym z dochodzeniem, obroną czy ustaleniem wzajemnych roszczeń przez okres ich przedawnienia.
	Przesyłanie informacji handlowych na wskazany adres e-mail lub nr telefonu.	Przesłanie informacji handlowych polega na tym, że po wyrażeniu przez Ciebie uprzedniej zgody na wskazany adres przez Ciebie adres poczty elektronicznej lub nr telefonu zostaje przekazana informacja handlowa lub marketingowa (np. w formie newsletter lub SMS).	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania jednak nie dłużej niż do momentu wycofania przez Ciebie zgody, a po wycofaniu wyłącznie w celu obrony przed roszczeniami przez okres ich przedawnienia.
	Realizacja marketingu usług YOUOK LTD.	W tym przypadku wykorzystane zostaną dane osobowe uzyskane w trakcie korzystania przez Ciebie z Serwisu. Wskazany cel może być także realizowany poprzez wyświetlenie spersonalizowanej reklamy na podstawie profilowania.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a po zgłoszeniu wyłącznie w celu obrony przed roszczeniami przez okres ich przedawnienia.
	Wyświetlanie tzw. web push.	Web push polega na tym, że w adresie przeglądarki pojawi się pytanie czy wyrażasz zgodę na otrzymywanie powiadomień. Masz możliwość zaakceptowania lub zablokowania powiadomień. Treść powiadomienia jest tworzona przez przeglądarkę bez możliwości ingerowania.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Do czasu wycofania zgody, a po wycofaniu wyłącznie w celu obrony przed roszczeniami przez okres ich przedawnienia.
	Realizacja obowiązków publicznych.	Chodzi o realizację obowiązków spoczywających na Nas na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Przez okres niezbędny do realizacji obowiązków, po ich zrealizowaniu w celu obrony przed roszczeniami przez okres ich przedawnienia.
	Wykonanie obowiązków związanych z realizacją Twoich uprawnień wskazanych w RODO.	Dane będą przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do identyfikacji oraz weryfikacji tożsamości osoby żądającej.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Do czasu realizacji uprawnień podmiotu danych oraz po tym terminie w celu obrony przed roszczeniami przez okres ich przedawnienia.
	Zapewnienie bezpieczeństwa w Serwisie.	Chodzi m.in. o zapobieganie rozprowadzaniu złośliwych kodów, treści, a także przeciwdziałanie uszkodzeniu Serwisu.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania oraz po tym terminie w celu obrony przed roszczeniami przez okres ich przedawnienia.

Czy istnieje obowiązek podania danych?

Podanie jakichkolwiek danych osobowych w Serwisie jest całkowicie dobrowolne jednak może okazać się niezbędne do realizacji konkretnych usług lub żądań Użytkownika np. w zakresie kontaktu, założenia konta, złożenia oraz realizacji zamówienia.

Odbiorcy danych

Dane gromadzone z wykorzystaniem Serwisu mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je zarówno na zlecenie YOUOK LTD m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, jak i podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa lub postanowień Regulaminów np. podmiotowi obsługującemu płatności, realizującemu dostawę czy osobie wskazanej jako przez Ciebie rekomendującą Ci skorzystanie z serwisu lub jego usług.

Twoje uprawnienia

Wobec przetwarzania danych przysługują Ci konkretne uprawnienia, w tym prawo do:

- wglądu w Twoje dane osobowe i uzyskania informacji m.in. na temat celu, zakresu i sposobu ich przetwarzania oraz informacji o odbiorcach danych
- sprostowania oraz uzupełnienia niekompletnych danych bądź ich usunięcia
- żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych
- wniesienia skargi do organu nadzorczego w przedmiocie ochrony danych osobowych (w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych)

Prawo cofnięcia zgody

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie udzielonej zgody możesz dodatkowo skorzystać z prawa cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych w każdym momencie – cofnięcie to jednak nie ma wpływu na zgodność przetwarzania przed jego dokonaniem.

Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania

Za każdym razem, gdy Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli w zakresie tzw. uzasadnionego interesu, możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Prawo do przeniesienia danych

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej usługi (dane są niezbędne w celu świadczenia usługi) możesz dodatkowo skorzystać z prawa do przeniesienia dotyczących Cię danych.

Realizacja uprawnień

Wszelkie wnioski lub żądania w zakresie przetwarzania danych osobowych są realizowane niezwłocznie jednak nie dłużej niż w terminie 30 dni od momentu otrzymania stosownego wniosku lub żądania.

Dane kontaktowe

Wnioski indywidualne dotyczące realizacji uprawnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych w ramach usług Serwisów prosimy kierować:

- pisemnie na adres: Al. Grunwaldzka 411, 80-309 Gdańsk
- mailowo na adres kontakt@youok.pl
- telefonicznie pod numerem: +48 606 550 200 lub
- z wykorzystaniem formularza kontaktowego na stronie Serwisu

Pliki Cookies

Serwis korzysta z plików Cookies stanowiących dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotami zamieszczającymi informacje w formie plików Cookies w urządzeniu z wykorzystaniem którego korzystasz z Serwisu oraz uzyskującymi do nich dostęp jest YOUOK LTD oraz jej Partnerzy m.in. świadczący usługi analityczne, reklamodawcy, twórcy aplikacji.

Wykorzystywanie

Pliki Cookies wykorzystywane są w celu:

- świadczenia usług Serwisu
- ułatwienia korzystania z Serwisu podczas jego przeglądania
- późniejszej identyfikacji w przypadku ponownego połączenia Serwisu z urządzeniem na którym zostały zapisane
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury oraz zawartości
- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do określonych preferencji Użytkowników oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, dostosowanych do indywidualnych potrzeb Użytkownika
- prezentacji reklam, m.in. w sposób uwzględniający zainteresowania Użytkownika
- wymiany informacji z Partnerami w celu pośredniczenia w świadczeniu ich usług z wykorzystaniem Serwisów

Rodzaje Cookies

W ramach Serwisu możemy wykorzystywać następujące rodzaje plików Cookies:

- „sesyjne” – które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej
- „trwałe” – przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika
- „wydajnościowe” – umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu
- „funkcjonalne” – umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika
- „własne” – zamieszczane przez Serwis
- „zewnętrzne” – pochodzące z witryny zewnętrznej niż Serwis

Zarządzanie ustawieniami przeglądarki

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych tj. przeglądarka internetowa, zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Możesz dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików Cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików Cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja stosowanej przez Ciebie przeglądarki internetowej.